



## Algemene voorwaarden Shuffly B.V., Shuffly en Shuffly International B.V. | versie 2023.01

### 1 Toepasselijkheid

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten en hieruit voortvloeiende verplichtingen met betrekking tot de levering van Producten, Diensten en/of Gebruiksrechten (licenties) door Shuffly B.V. (KvK: 90839331) en aan haar gelieerde vennootschappen, waaronder Shuffly (KvK: 72396598) en Shuffly International B.V. (KvK: 90843061), gevestigd en kantoorhoudend in Eindhoven, hierna te noemen "Shuffly".
- In het geval dat bepaalde bepalingen in of bij de Overeenkomst in strijd zijn met deze Voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.
- Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien één of meer bepalingen in deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van één of meer bepalingen van deze Voorwaarden zijn partijen gebonden aan regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid bloot staan.
- De (Inkoop-)voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.
- Niet in deze Voorwaarden is van invloed op de bepalingen die voor Consumenten van dwingend recht zijn.

### 2 Definities

De volgende met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de volgende betekenis:

**Consument:** een natuurlijk persoon, niet handelend in beroep of bedrijf, waarmee Shuffly een Overeenkomst aangaat.

**Diensten:** alle diensten die verleend worden op basis van een Overeenkomst tussen Shuffly en de Wederpartij, met inbegrip van een Huurovereenkomst.

**Documentatie:** technische en functionele beschrijvingen en gebruikershandleidingen, in welke vorm dan ook.

**Gebrek:** een fout in het Product of de Dienst dat ertoe leidt dat het Product of de Dienst niet functioneert in overeenstemming met de overeengekomen specificaties of het anderszins niet voldoen van het Product of de Dienst in overeenstemming met de Overeenkomst.

**Gebruiksrechten:** het recht dat de Wederpartij toekomt het Product of de Dienst te gebruiken, zonder dat daarbij het eigendomsrecht door Shuffly aan de Wederpartij wordt overgedragen.

**Huurovereenkomst:** de Overeenkomst waarmee Shuffly het gebruik van een Product of een Dienst verschafft aan de Wederpartij, waarbij de Wederpartij een tegenprestatie verricht, waarbij de Wederpartij uitsluitend een Gebruiksrecht toekomt.

**Intellectuele Eigendom:** octrooi-, auteurs-, tekening- en ontwerprechten en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, evenals technische en commerciële knowhow, methodes en concepten, al dan niet vatbaar voor octrooi.

**Onderneming:** een onderneming of een rechtspersoon, handelend in beroep op bedrijf, niet zijnde een Consument, waarmee Shuffly een Overeenkomst aangaat.

**Overeenkomst:** een tussen Shuffly en de Wederpartij gesloten Overeenkomst, eventueel met bijlagen.

**Producten:** roerende zaken van Shuffly die, op basis van een Overeenkomst, met inbegrip van een Huurovereenkomst, door of namens Shuffly aan de Wederpartij worden geleverd.

**Vertrouwelijke Informatie:** alle mondeling of schriftelijk door een van de partijen verstrekte informatie die duidelijk vertrouwelijk is, evenals alle informatie waarvan de betreffende partij verklaart dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld, evenals informatie waarvan partijen mogen verwachten dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld. Onder Vertrouwelijke Informatie valt in elk geval: persoonsgegevens, adresgegevens, klant-/leveranciersdossiers, knowhow en (bedrijfs-) informatie die zal worden gedeeld bij het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst, of waarvan een partij kennisneemt, en de inhoud van de Overeenkomst en de Voorwaarden;

**Voorwaarden:** deze Voorwaarden van Shuffly.

**Wederpartij:** de contractpartij waarmee Shuffly een Overeenkomst aangaat, zijnde een Consument of een Onderneming.

### 3 Aanbiedingen en totstandkoming van Overeenkomsten

- Alle door Shuffly gedane aanbiedingen zijn dertig (30) dagen geldig en geheel vrijblijvend.
- Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand na bevestiging door Shuffly, dan wel als met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.
- (Afwijkende) Afspraken kunnen partijen alleen binden als deze op schrift zijn gesteld en door Shuffly zijn bevestigd.
- Bij de totstandkoming van de Overeenkomst gaat de Wederpartij akkoord met het gebruik van elektronische communicatie-middelen (inclusief e-mail).

### 4 Prijzen en eigendomsvoorbehoud

- De door Shuffly aangeboden en/of tussen partijen overeengekomen prijzen zijn steeds in euro (€), inclusief of exclusief BTW.
- Shuffly komt het recht toe om bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling te vorderen, onder andere voor het stellen van zekerheid.
- Shuffly heeft het recht om prijzen aan te passen. De Wederpartij aanvaardt een dergelijke prijswijziging wanneer deze het rechtstreeks gevolg is van een verandering van externe factoren. Elke wijziging van het van toepassing zijnde tarief die in het nadeel van de Wederpartij is, zal één maand voor het van kracht worden ervan schriftelijk worden gemeld.
- Alle door Shuffly geleverde en verkochte Producten blijven eigendom van Shuffly totdat de Wederpartij alle aan Shuffly verschuldigde bedragen – met inbegrip van rente en kosten – heeft betaald en deze door Shuffly op de overeengekomen bankrekening ontvangen zijn.

- Alle door Shuffly in gebruik gegeven/verhuurde Producten en Diensten blijven te allen tijde eigendom van Shuffly. De Wederpartij komt slechts een Gebruiksrecht toe, gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde periode plaats te vinden. Bij het ontbreken van een betalingstermijn hanteert Shuffly een betalingstermijn van dertig (30) dagen.
- Indien Shuffly de Producten en/of Diensten niet in overeenstemming met de Overeenkomst kan leveren om omstandigheden die niet aan Shuffly te wijten zijn, met inbegrip van overmacht, blijven de betalingsverplichtingen van de Wederpartij van kracht tenzij Shuffly anders heeft bepaald.

### 5 Uitvoering Overeenkomst

- De overeengekomen levertermijnen zijn slechts streefdata en nimmer fatale termijnen. Levertermijnen gaan pas in op het moment dat de Wederpartij alle informatie en zaken aan Shuffly heeft verstrekt die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- Levering van Producten geschiedt 'Af Fabriek' / 'ex works'.
- Shuffly levert de Producten aan de Wederpartij door deze in het bedrijfspand van Shuffly, althans een door Shuffly aangewezen ruimte, aan de Wederpartij beschikbaar te stellen. De Wederpartij is derhalve verantwoordelijk voor alle kosten die verband houden met het verpakken en het transport naar de gewenste bestemming.
- Als levering niet mogelijk is door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de Wederpartij ligt, heeft Shuffly het recht om de kosten voor opslag/bewaring op de Wederpartij te verhalen.
- Voor verzuim aan de zijde van Shuffly is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin Shuffly een redelijke termijn krijgt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Deze periode zal ten minste veertien (14) dagen bedragen.
- De Wederpartij heeft te allen tijde het recht om Shuffly om een redelijke wijziging te verzoeken met betrekking tot de door Shuffly op grond van de Overeenkomst te verlenen Diensten. Shuffly dient binnen een redelijke periode een specificatie van de eventuele gevolgen van een dergelijke wijziging te geven. De Wederpartij heeft het recht om het wijzigingsverzoek binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze specificatie in te trekken, bij gebreke waarvan de gewijzigde Dienst zal worden verleend.
- Shuffly heeft het recht om de Diensten eenzijdig te wijzigen (waaronder te nemen te staken of enig gebruik te beperken) zonder op enigerlei wijze dan ook gehouden te zijn tot compensatie voor de (extra) kosten die hierdoor voor de Wederpartij ontstaan. Shuffly dient iedere wijziging ten nadele van de Wederpartij ten minste één (1) maand voor de wijziging te melden. In dat geval heeft de Wederpartij het recht om – binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van deze melding – de aankoop van de Diensten (met inbegrip van huurdiensten) te annuleren met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht zou worden.
- Shuffly heeft het recht om gebruik te maken van eventuele tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aangestelde derden.
- Slechts indien Partijen dit uitdrukkelijk overeengekomen, verricht Shuffly Diensten op het gebied van onderhoud en reparaties.
- Indien blijkt dat Shuffly onderhoud of werkzaamheden moet uitvoeren ten gevolge van of verband houdende met gebreken/fouten van Wederpartij, onoordeelkundig gebruik door Wederpartij, het niet tijdig melden van storingen door Wederpartij, externe factoren en applicaties en toedoen van derden, mag Shuffly een aanvullende vergoeding in rekening brengen bij Wederpartij.

### 6 Klachten

- De Wederpartij is verplicht om de Producten en/of Diensten direct bij levering te inspecteren.
- Zichtbare Gebreken – met inbegrip van afwijkingen van de Overeenkomst – dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk aan Shuffly gemeld te worden, bij gebreke waarvan de Wederpartij geen vorderingsrecht zal hebben met betrekking tot het gebrek.
- Andere gebreken dienen binnen 24 uur nadat ze opgemerkt zijn, of redelijkerwijs hadden kunnen worden, schriftelijk aan Shuffly gemeld te worden, bij gebreke waarvan de Wederpartij geen vorderingsrecht zal hebben met betrekking tot het gebrek.
- Klachten met betrekking tot facturen van Shuffly dienen binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Shuffly gemeld te worden, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt te zijn goedgekeurd door de Wederpartij.

### 7 Garantie

- De garantietermijn van Producten is twaalf (12) maanden na levering. In het geval van gebruik Diensten geldt een garantietermijn van twaalf (12) maanden in combinatie met een servicecontract. In de volgende gevallen wordt geen garantie gegeven: ondeugdelijk en oneigenlijk gebruik, gebrekkige installatie of inbedrijfstelling door de Wederpartij of derden, natuurlijke slijtage, foutieve of onzorgvuldige behandeling, ondeugdelijk onderhoud, ongeschikte bedrijfsuitrusting, gebrekkige constructie.

### 8 Verplichtingen van de Wederpartij

- De Wederpartij dient als een goed huisvader met de Producten om te gaan en draagt alle kosten die verband houden met de zorg hiervoor. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik tijdens de periode dat de Wederpartij gebruik maakt van de door Shuffly verstrekte Gebruiksrechten, met inbegrip van een Huurovereenkomst. Elk ongeoorloofd gebruik, schending van de wet- en regelgeving en gebruik dat anderszins buiten de door Shuffly verleende Diensten/Gebruiksrechten valt, is voor rekening en risico van de Wederpartij.
- De Wederpartij dient de door Shuffly geleverde Producten en/of Diensten, met inbegrip van de Gebruiksrechten, in overeenstemming met de verstrekte handleiding/instructies en binnen de grenzen van het normale gebruik te behandelen, bij gebreke waarvan Shuffly het correcte functioneren ervan niet kan garanderen, waarmee de garantie komt te vervallen.

# SHUFFLY.

- 8.3 Het is de Wederpartij niet toegestaan om Producten waarvan Shuffly nog steeds de eigendom heeft te verplaatsen en/of wijzigingen hierop aan te brengen. Ook mag de Wederpartij de Producten en de verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet overdragen en/of met enig (beperkt) recht bezwaren. Partijen beogen het uit artikel 3:83 lid 2 BW voortvloeiende goederenrechtelijke effect.
- 8.4 De Wederpartij mag de door Shuffly geleverde Producten, Diensten of Documentatie niet aan derden verstrekken.
- 9 Kosten**
- 9.1 In geval van niet, niet tijdige en/of niet volledige betaling van een factuur is Wederpartij, zonder ingebrekestelling, in verzuim en zijn alle betalingsverplichtingen direct en volledig opeisbaar.
- 9.2 Indien de factuur niet (volledig) op de vervaldag is voldaan, is de Onderneming aan Shuffly rente over dit bedrag verschuldigd vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van algehele voldoening, gelijk aan anderhalf procent (1,5%) per maand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand. Daarnaast is Wederpartij gehouden alle in redelijkheid door Shuffly gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten te vergoeden. Deze kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500,00. Wederpartij is verplicht de rente en kosten onmiddellijk op eerste verzoek aan Shuffly te voldoen.
- 9.3 In het geval een Consument in verzuim komt te verkeren, zal deze door Shuffly nog een termijn van veertien (14) dagen worden gegund om alsnog aan betalingsverplichtingen te voldoen, bij gebreke waarvan de wettelijke sancties hebben te gelden.
- 9.4 Indien Shuffly wegens het niet, niet tijdig en/of niet volledig betalen van facturen de verplichtingen uit de Overeenkomst heeft moeten stilleggen, komt enige schade die hierdoor wordt veroorzaakt voor rekening van Wederpartij.
- 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 10.1 Shuffly dient zich in te spannen om de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Als Shuffly nalaat om enige verplichting van zijn kant jegens de Wederpartij na te komen en in verzuim is, zal de aansprakelijkheid van Shuffly voor schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat onder de door Shuffly afgesloten verzekering tot uitkering komt.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Shuffly is te allen tijde beperkt tot door de Wederpartij geleden/bewezen directe schade, en de aansprakelijkheid van Shuffly zal nooit groter zijn dan de aankoopwaarde van de betreffende aankooporder bij Shuffly.
- 10.3 Elke andere vorm van schade is uitgesloten van aansprakelijkheid, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winsten, gemiste zakelijke kansen en de kosten voor het beperken, voorkomen en beoordelen van schade. De Wederpartij verplicht zich jegens Shuffly om zich tegen dergelijke schade te verzekeren.
- 10.4 De Wederpartij vrijwaart Shuffly tegen aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de Producten en Diensten.
- 11 Opschorting, ontbinding en (tussentijdse) opzegging**
- 11.1 Shuffly is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Shuffly bekend is geworden met omstandigheden die goede grond geven dat Wederpartij de overeengekomen verplichtingen niet zal nakomen;
  - aan Wederpartij surséance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is verklaard, hij is toegelaten tot de WSNP of hij een besluit tot liquidatie heeft genomen;
  - door vertraging aan de zijde van Wederpartij niet langer van Shuffly kan worden verlangd dat Shuffly de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Shuffly kan worden verlangd.
- 11.2 Indien ontbinding van de Overeenkomst aan Wederpartij toerekenbaar is, heeft Shuffly recht op schadevergoeding, daaronder begrepen de kosten, die daardoor (in)direct ontstaan.
- 11.3 Door een ontbinding van de Overeenkomst zijn de vorderingen van Shuffly op Wederpartij onmiddellijk volledig opeisbaar.
- 11.4 Onderneming doet hierbij afstand van het recht tot tussentijdse opzegging, ontbinding of opschorting van de Overeenkomst. Shuffly en de Onderneming sluiten daarbij de toepasselijkheid van artikel 6:271 BW uit.
- 12 Intellectuele Eigendom**
- 12.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot alle door Shuffly verstrekte Documentatie, Diensten en/of Producten, alsmede de Vertrouwelijke Informatie, blijven bij Shuffly rusten.
- 13 Vertrouwelijkheid**
- 13.1 Onverminderd de aan de Wederpartij in de Overeenkomst en de Voorwaarden verleende rechten dienen partijen en hun werknemers Vertrouwelijke Informatie geheim te houden, ongeacht of deze schriftelijk dan wel mondeling bekend gemaakt is. Deze verplichting zal voor onbepaalde duur op hen blijven rusten, ook na beëindiging van de Overeenkomst
- 14 Overmacht**
- 14.1 Als Shuffly om enige reden die buiten haar macht ligt, met inbegrip van overmacht ex artikel 6:75 BW, (tijdelijk) niet in staat is om de Overeenkomst uit te voeren, zal Shuffly niet in verzuim zijn en het recht hebben om zijn verplichtingen op te schorten.
- 14.2 Als nakoming van de verplichtingen door Shuffly blijvend onmogelijk is, zal Shuffly het recht hebben om de Overeenkomst op te zeggen. In een dergelijk geval kan de Wederpartij na het verstrijken van dertig (30) dagen de Overeenkomst beëindigen.
- 14.3 In geen enkel van de in dit artikel genoemde gevallen is Shuffly verplicht om enige vergoeding voor door de Wederpartij geleden schade te betalen.
- 15 Privacy en Persoonsgegevens**
- 15.1 Shuffly en de Wederpartij dienen te handelen met inachtneming van de relevante privacyregelgeving, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en uitsluitend persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken wanneer zij een grondslag voor de verwerking hiervan hebben.
- 15.2 Als Shuffly en de Wederpartij op enig moment beschouwd dienen te worden als de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker in de zin van de AVG, verplichten zij zich om hiervoor een verwerkerovereenkomst aan te gaan, met inachtneming van hun verplichtingen op grond van de AVG.
- 15.3 De Wederpartij dient jegens Shuffly te garanderen dat de verwerking van persoonsgegevens op wettige wijze zal plaatsvinden en dat rechten van derden niet geschonden zullen worden. De Wederpartij vrijwaart Shuffly tegen elke door derden op welke grond dan ook aangespannen juridische procedure als deze procedure verband houdt met het door de Wederpartij verwerken van persoonsgegevens, en voor alle aan de Wederpartij door de Autoriteit Persoonsgegevens of door andere bevoegde toezichthouders opgelegde boetes.
- 16 Looptijd en Beëindiging van de Overeenkomst**
- 16.1 Een duurovereenkomst tussen Shuffly en Wederpartij hebben een looptijd van één (1) jaar vanaf het moment dat de Overeenkomst van kracht wordt. Na het verstrijken van deze periode zal het contract telkens stilzwijgend verlengd worden met nogmaals een periode van één (1) jaar, tenzij het contract wordt opgezegd, waarbij een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht genomen dient te worden. Een eventuele tussentijdse beëindiging zal niet leiden tot terugbetaling van aan Shuffly betaalde bedragen en zal geen afbreuk doen aan de betalingsverplichtingen van de Wederpartij.
- 16.2 In afwijking op artikel 16.1 geldt dat een duurovereenkomst na het verstrijken van de looptijd van één (1) jaar van rechtswege wordt beëindigd of wordt voortgezet voor onbepaalde tijd, waarbij ten aanzien van de Consument een opzegtermijn geldt van één (1) maand.
- 16.3 Als een Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode en/of voor een bepaalde Dienst kan de Wederpartij deze Overeenkomst niet tussentijds opzeggen. In het geval dat een Overeenkomst voor een bepaalde periode stilzwijgend verlengd wordt, gebeurt dit onder dezelfde voorwaarden als overeengekomen in de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 17 Geschillenbeslechting**
- 17.1 De Overeenkomst en de verplichtingen die hieronder vallen worden bij uitsluiting beheerst door Nederlands recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("Weens Koopverdrag") wordt uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard.
- 17.2 Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting voorgelegd worden aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, even als de rechter die naar dwingend recht bevoegd is.